

SIARAN PERS

DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KEMENTERIAN KEUANGAN



Jumat, 30 November 2012
UNTUK DIBERITAKAN SEGERA

Pemberitahuan Pelaksanaan Survei Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Perpajakan Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2012

Sebagaimana dimaklumi, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) saat ini tengah melaksanakan Reformasi Birokrasi yang tujuan utamanya adalah menciptakan *good governance* dan memberikan pelayanan terbaik sesuai dengan harapan *stakeholders*/pengguna layanan. Berangkat dari komitmen ini, Tim independen dari PT Surveyor Indonesia melaksanakan survei guna mengetahui pandangan dan pendapat para pengguna layanan DJP.

Survei ini dilaksanakan mulai tanggal 19 November sampai dengan 21 Desember 2012. Sasaran Survei ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna layanan terhadap pelayanan DJP, tingkat kepercayaan pengguna layanan terhadap profesionalisme DJP, serta tingkat efektivitas edukasi dan kehumasan DJP.

Direktorat Jenderal Pajak mengharapkan bantuan para pengguna layanan DJP untuk menjawab pertanyaan yang diberikan oleh petugas survei karena pendapat para pengguna layanan sangat penting dalam upaya peningkatan mutu layanan DJP. Semua informasi yang diberikan dijamin kerahasiaannya dan semata-mata digunakan hanya untuk kepentingan Survei ini.

Direktur Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Kismanoro Petrus

NIP 195404071983031001

Informasi Lebih Lanjut :
Chandra Budi, Humas DJP
Telp. 021 5250208 ext 51633
Fax. 021 5736088
www.pajak.go.id