

Berita Acara Pemberian Penjelasan
PENGADAAN JASA PENGELOLAAN GEDUNG, KEAMANAN DAN OPERASIONAL
PENDUKUNG KANTOR PUSAT DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TAHUN ANGGARAN
2026

Nomor : BA-41/SJ/UKPBJ/POKJA.III/47.25/2025

Pada hari ini, 18 Desember 2025, telah dibuat Berita Acara Pemberian Penjelasan untuk paket pekerjaan:

Kode Tender	:	10103992000
Nama Tender	:	Pengadaan Jasa Pengelolaan Gedung, Keamanan dan Operasional Pendukung Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak Tahun Anggaran 2026
Nilai Total HPS	:	Rp. 79.045.028.169,25
Metode Pemilihan	:	Tender
Metode Evaluasi	:	Harga Terendah Sistem Gugur

A. Daftar Pertanyaan Peserta Berikut Jawabannya

Pembukaan

Yth. Para Peserta Tender,

Selamat pagi, silahkan menggunakan kesempatan ini untuk bertanya apabila terdapat hal-hal yang belum dipahami dengan jelas.

Berikut kami sampaikan beberapa hal untuk menjadi perhatian dalam proses tender ini:

1. Proses pemilihan penyedia ini berpedoman pada Peraturan LKPP Nomor 12 Tahun 2021 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah melalui Penyedia serta peraturan lain yang berlaku.
2. Pastikan telah membaca dengan cermat Dokumen Pemilihan, Spesifikasi Teknis, dan Dokumen lainnya.
3. Peserta tender dilarang menyampaikan dokumen atau keterangan palsu/tidak benar untuk memenuhi persyaratan yang ditentukan dalam Dokumen Pemilihan, peserta yang melanggar larangan tersebut akan dikenakan sanksi daftar hitam.
4. Peserta tender harus menjunjung prinsip persaingan sehat dalam proses tender.

Berkenaan dengan penerapan nilai-nilai Kementerian Keuangan, dengan ini dapat kami sampaikan bahwa:

1. Pokja Pemilihan menjunjung kewenangan tinggi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi;
2. Pokja Pemilihan akan menghindari pertentangan kepentingan (conflict of interest);
3. Pokja Pemilihan akan bekerja secara profesional sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP), kewenangan jabatan, dan peraturan yang berlaku; dan
4. Pokja Pemilihan akan bersikap adil terhadap seluruh peserta pengadaan.

Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Spek teknis bm 2026 - Bab

Pertanyaan Peserta 11201597000 18 Desember 2025 10:59

Dear pokja, apakah pekerjaan ini membutuhkan surat dukungan? Kalau iya, surat dukungan apa saja yg diperlukan. Terima kasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:11

Dalam tender pekerjaan ini tidak dipersyaratkan surat dukungan

- Bab

Pertanyaan Peserta 11200525000 18 Desember 2025 10:14

Dear Pokja,

Izin bertanya mengenai :

1. personil Chief security pada Dokumen Pemilihan berpendidikan S1 namun pada Dokumen Spesifikasi Teknis tidak ada syarat S1. Yang mana kah yg benar?
2. SMK3 sedang dalam proses perpanjangan, sehingga apakah cukup hanya melampirkan Surat Keterangan Hasil Audit?
3. Apakah perlu upload personil Tim Inti Manajemen juga?

Terima Kasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:37

"1. akan lakukan penyesuaian melalui addendum

2. SMK3 yang dalam proses perpanjangan dapat digantikan dengan melampirkan surat keterangan hasil audit

3. Personil Tim Inti Manajemen harus disampaikan dalam penawaran sesuai dengan spesifikasi teknis

- Bab

Pertanyaan Peserta 11200554000 18 Desember 2025 10:26

Selamat pagi Tim Pokja,

Didalam Persyaratan Kualifikasi Teknis disebutkan untuk usaha nonkecil memiliki nilai pekerjaan sejenis tertinggi dalam kurun waktu 10 (sepuluh) tahun terakhir sebesar paling kurang sama dengan 50% (lima puluh persen) nilai HPS/Pagu Anggaran. Apakah bisa dengan melampirkan pengalaman sejenis dgn jumlah nilai seluruh kontrak payung selama 3 thn dikumulatif dari nilai tiap tahunnya dikarenakan ada kontrak induk yg menyatakan kontrak payung 3 thn.

Terimakasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:46

Tidak bisa, pengalaman 50% merupakan pengalaman dalam 1 kontrak

Spek Teknis BM 2026 - Bab 10. TENAGA KERJA YG DIBUTUHKAN

Pertanyaan Peserta 11201597000 18 Desember 2025 10:47

Selamat pagi pokja, kami ingin menanyakan untuk tenaga yang diupload hanya mengacu pada poin 10. Tenaga Kerja yg dibutuhkan? Karena pada lampiran 1 kami melihat ada assistant building manager yg mempunyai kualifikasi k3 umum.

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:41

Tenaga kerja yang harus disampaikan terdapat pada poin 10 Spesifikasi teknis. Asisstant Building Manager tidak termasuk yang disampaikan dalam tender

Spek Teknis BM 2026 - Bab 8. Produk yg dihasilkan

Pertanyaan Peserta 11201597000 18 Desember 2025 10:50

Selamat pagi, kami ingin bertanya terkait poin 8. Produk yg dihasilkan, dibuktikan dengan surat pernyataan kesanggupan. Maksudnya bagaimana pokja?

Terima kasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:43

Segala sesuatu yang tertera pada produk yang dihasilkan dibuat kembali poin-poinnya berupa surat pernyataan kesanggupan untuk membuktikan komitmen calon penyedia bahwa mampu untuk menjalankan poin-poin yang diminta

- Bab

Pertanyaan Peserta 11200554000 18 Desember 2025 10:55

Ijin Bertanya

1. Untuk posisi Ahli K3 Listrik pada tim ahli yang ada di luar KPDJP bolehkan menggunakan Sertifikat K3 Listrik yang dikeluarkan oleh Kemenaker? Karena Pelatihannya setara yaitu K3 Listrik. Sehingga tidak hanya bertumpu pada lembaga yg mengeluarkan, tetapi kepada peruntukan memiliki sertifikat K3 Listrik dan dari kemenaker dikeluarkan lisensi bila sdh lulus. serta bolehkah ditambahkan Sertifikat Kompetensi Tenaga Listrik Level Utama dari Ketenagalistrikan?

2. Untuk posisi Chief Housekeeping pada tim yang berada lokasi KPDJP apakah diperbolehkan menggunakan Pendidikan S1 semua Jurusan mengingat Gedung Kantor KPDJP merupakan Gedung Perkantoran bukan perhotelan.

Terimakasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:44

1. Ahli K3 Listrik boleh menggunakan yang dikeluarkan oleh Kementerian Tenaga Kerja
2. Posisi Chief Housekeeping merupakan lulusan S1 jurusan Perhotelan /Pariwisata

Spek Teknis BM 2026 - Bab 7. Kualifikasi Penyedia Jasa

Pertanyaan Peserta 11201597000 18 Desember 2025 10:55

Selamat pagi, izin bertanya pokja.

Poin 7. Kualifikasi penyedia jasa

b. Syarat Kualifikasi Teknis

10. Memiliki aplikasi layanan pengaduan dan pemantauan building management berbasis internet (web based dan aplikasi tersedia di playstore & appstore)

Boleh dijelaskan maksudnya bagaimana?

Terima kasih pokja

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:35

Peserta tender harus Memiliki aplikasi layanan pengaduan dan pemantauan Building management berbasis internet (Web Based dan aplikasi yang tersedia di PlayStore dan Appstore), dibuktikan dengan menyampaikan alamat link alamat website, yang pernah / sedang digunakan baik dipemerintahan maupun swasta minimal selama 1 tahun dalam kurun waktu 5 tahun terakhir. Minimal terdiri atas modul;

- a) Presensi pegawai,
- b) Daftar tugas harian pekerjaan,
- c) Stock opname peralatan, perlengkapan dan bahan kerja,
- d) Pelaporan kerusakan/keluhan, dan
- e) Status penanganan kerusakan/keluhan.

Kepemilikan aplikasi dibuktikan dengan penyampaian alamat website dan foto dashboard, untuk selanjutnya fungsi sistem/aplikasi akan dibuktikan dengan pemeriksaaan domain serta uji fungsi.

Spek teknis bm 2026 - Bab Lampiran 1, B. Ketentuan pelaksanaan pekerjaan

Pertanyaan Peserta 11201597000 18 Desember 2025 10:57

Dear pokja, boleh dijelaskan maksud pada Lampiran 1 poin B.

Terima kasih

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:45

Merupakan teknis secara umum ketentuan pelaksanaan pekerjaan jasa lainnya pemeliharaan gedung, keamanan dan opsional pendukung di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak

- Bab

Pertanyaan Peserta 11200924000 18 Desember 2025 10:17

Selamat pagi pokja,

izin bertanya apakah pengadaan ini menggunakan jaminan penawaran atau surat refrensi bank?

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:12

dalam tender pekerjaan ini tidak dipersyaratkan surat dukungan

Jawaban POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025 18 Desember 2025 11:14

Dalam tender ini tidak dipersyaratkan jaminan penawaran atau referensi bank

Demikian Berita Acara ini dibuat dan ditandatangani pada Hari, Tanggal dan Bulan sebagaimana tersebut di atas untukdipergunakan sebagaimana mestinya.

Kementerian Keuangan

ttd,

POKJA III - KEP-47/SJ.7/2025