



JUMLAH DAN JENIS GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DITEMUKAN DALAM PENGAWASAN INTERNAL SERTA LAPORAN PENINDAKAN TAHUN 2024 S.D. MEI 2026



Jumlah pengaduan yang masuk ke DJP dari Pegawai yang kemudian dikelola oleh Direktorat Kepatuhan Internal dan Transformasi Sumber Daya Aparatur adalah sejumlah 82 pengaduan pada tahun 2024, 70 pengaduan pada tahun 2025 dan 30 pengaduan sampai dengan akhir Juni 2026.

Pengaduan yang masuk tidak hanya terkait dengan permintaan uang, tetapi juga dapat berupa perbuatan lainnya seperti terkait perkawinan, pengadaan, pelayanan dan lain sebagainya. Kategori tersebut ditentukan pada saat pengaduan diterima.



PENERIMAAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT

NO	KATEGORI	2024	2025	2026
1	Meminta dan/atau menerima uang, barang, dan fasilitas lainnya	10	14	1
2	Pelanggaran Martabat dan Kehormatan PNS	22	16	8
3	Pelanggaran Peraturan Kedinasan	25	25	15
4	Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Jam Kerja	10	10	5
5	Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah	5	-	1
6	Pelanggaran Prosedur terkait Perkawinan dan Perceraian	2	1	-
7	Pelayanan terhadap Pihak Eksternal DJP	-	-	-
8	Pelayanan terhadap Pihak Internal DJP	1	-	-
9	Penyalahgunaan Data Elektronik	-	2	-
10	Penyalahgunaan keuangan kantor dan fasilitas kedinasan	6	-	-
11	Tidak terkait Pegawai Pajak	1	2	-
Jumlah		82	70	30

PENYELESAIAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT



Q Keterangan:

Atas pengaduan yang diterima dilakukan penanganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Secara garis besar hasil penanganan pengaduan dapat dibagi menjadi 4 yaitu:

- **Belum Selesai**

Masih dilakukan proses analisis atau investigasi.

- **Selesai – Terbukti**

berdasarkan hasil investigasi, Direktorat KITSDA menyimpulkan bahwa pegawai terbukti melakukan pelanggaran disiplin sehingga memberikan rekomendasi berupa sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

- **Selesai – Tidak Terbukti**

Direktorat KITSDA menyimpulkan bahwa tidak ditemukan adanya pelanggaran disiplin oleh pegawai.

- **Selesai – Penerusan**

pengaduan diteruskan kepada unit yang berwenang melakukan tindak lanjut.



NO	STATUS	2024	2025	S.D. JUNI 2026
1	Belum Selesai	-	5	12
2	Selesai - Terbukti	26	15	2
3	Selesai - Tidak Terbukti	30	39	15
4	Selesai - Penerusan	26	11	1
Jumlah		82	70	30