



JUMLAH DAN JENIS GAMBARAN UMUM PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKAN TAHUN 2024 S.D. MEI 2026



Jumlah pengaduan yang masuk ke DJP dari Masyarakat yang kemudian dikelola oleh Direktorat Kepatuhan Internal dan Transformasi Sumber Daya Aparatur adalah sejumlah 132 pengaduan pada tahun 2024, 195 pengaduan pada tahun 2025 dan 91 pengaduan sampai dengan akhir Juni 2026.

Pengaduan yang masuk tidak hanya terkait dengan permintaan uang, tetapi juga dapat berupa perbuatan lainnya seperti terkait perkawinan, pengadaan, pelayanan dan lain sebagainya. Kategori tersebut ditentukan pada saat pengaduan diterima.



PENERIMAAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT

NO	KATEGORI	2024	2025	2026
1	Meminta dan/atau menerima uang, barang, dan fasilitas lainnya	44	40	17
2	Pelanggaran Martabat dan Kehormatan PNS	15	32	10
3	Pelanggaran Peraturan Kedinasan	39	65	22
4	Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Jam Kerja	1	1	-
5	Pelanggaran Peraturan/Ketentuan terkait Pengadaan Barang dan/atau Jasa Pemerintah	1	2	1
6	Pelanggaran Prosedur terkait Perkawinan dan Perceraian	6	9	3
7	Pelayanan terhadap Pihak Eksternal DJP	6	18	9
8	Pelayanan terhadap Pihak Internal DJP	-	-	-
9	Penyalahgunaan Data Elektronik	1	3	1
10	Penyalahgunaan keuangan kantor dan fasilitas kedinasan	1	2	1
11	Tidak terkait Pegawai Pajak	18	23	27
Jumlah		132	195	91

PENYELESAIAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT



NO	STATUS	2024	2025	S.D. JUNI 2026
1	Belum Selesai	-	8	37
2	Selesai - Terbukti	25	30	-
3	Selesai - Tidak Terbukti	65	71	20
4	Selesai - Penerusan	42	86	34
Jumlah		132	195	91

Q Keterangan:

Atas pengaduan yang diterima dilakukan penanganan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Secara garis besar hasil penanganan pengaduan dapat dibagi menjadi 4 yaitu:

- **Belum Selesai**

Masih dilakukan proses analisis atau investigasi.

- **Selesai – Terbukti**

berdasarkan hasil investigasi, Direktorat KITSDA menyimpulkan bahwa pegawai terbukti melakukan pelanggaran disiplin sehingga memberikan rekomendasi berupa sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

- **Selesai – Tidak Terbukti**

Direktorat KITSDA menyimpulkan bahwa tidak ditemukan adanya pelanggaran disiplin oleh pegawai.

- **Selesai – Penerusan**

pengaduan diteruskan kepada unit yang berwenang melakukan tindak lanjut.