



HASIL SURVEI

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KPP MADYA JAKARTA SELATAN I

Kesesuaian Persyaratan
Pelayanan

✓ 4,95

Kesesuaian Prosedur/alur
Pelayanan

✓ 4,97

Jangka Waktu Penyelesaian
Pelayanan Telah Sesuai

✓ 4,96

Kesesuaian Produk Pelayanan
Pelayanan

✓ 4,99

Kemampuan
Petugas

✓ 4,99

Keramahan
Petugas

✓ 4,99

Saranan dan Prasana
memberikan
Kenyamanan

✓ 4,96

Layanan Konsultasi dan
Pengaduan yang disediakan
Mudah diakses

✓ 4,99

Tidak dikenakan Biaya atas
Layanan yang diterima

✓ 5,00



78

Responden