

***VALUE ADDED TAX
(VAT) REFUND FOR
TOURISTS***

**INFORMASI YANG PERLU
DIKETAHUI OLEH
TURIS ASING**

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

2

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Subjek/ Subject/ Who Can Apply?	
1	<p>Turis Asing bukan merupakan Warga Negara Indonesia atau bukan <i>permanent resident of</i> Indonesia dan tidak memiliki NPWP, yang tinggal atau berada di Indonesia tidak lebih dari 60 (enam puluh) hari sejak kedatangan ke Indonesia.</p> <p><i>Tourists who are not an Indonesian citizen or not a Permanent Resident of Indonesia and do not have an Indonesian Tax Identification Number, who live or stay in Indonesia for no longer than 60 (sixty) days from the date of arrival.</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

3

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Pembelian Barang/ <i>Purchase Requirements</i>	
1	<p>Pembelian barang bawaan dilakukan di PKP Toko Retail yang berpartisipasi dalam skema VAT Refund (terdapat logo <i>Tax Free Shop</i>) dengan menunjukkan paspor luar negeri yang digunakan pada saat melakukan deklarasi kedatangan untuk dicantumkan dalam pembuatan Faktur Pajak oleh PKP Toko Retail.</p> <p><i>Goods must be purchased from participating VAT Refund for Tourists retail stores displaying the “Tax Free Shop” logo. Tourists must present the foreign passport used for the arrival declaration, which will be recorded on the tax invoice issued by the retail store.</i></p>
2	<p>Pembelian barang bawaan dilakukan dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum keberangkatan ke luar daerah pabean.</p> <p><i>Goods must be purchased within 30 (thirty) calendar days before departure from Indonesia and must be carried out of Indonesia as accompanying baggage.</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

4

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Pembelian Barang/ <i>Purchase Requirements</i>	
3	<p>Nilai PPN yang dapat diminta Kembali oleh Turis Asing paling sedikit Rp500.000,00 (lima ratus ribu rupiah) yang tercantum dalam 1 (satu) Faktur Pajak atau hasil penggabungan lebih dari 1 (satu) Faktur Pajak) dengan nilai PPN yang tercantum pada masing-masing Faktur Pajak paling sedikit Rp50.000,00 (lima puluh ribu rupiah).</p> <p><i>The total VAT amount must be at least IDR 500.000 (five hundred thousand rupiah), whether from one or more tax invoices, with a minimum VAT amount of IDR 50.000 (fifty thousand rupiah) per invoice.</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

5

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Tata Cara Permintaan Kembali PPN / Claim Procedure	
1	<p>Permintaan pengembalian PPN hanya dapat dilakukan oleh turis asing bersangkutan pada saat meninggalkan Indonesia melalui Unit Pelaksana Restitusi PPN di Bandar Udara.</p> <p><i>The tax refund can only be claimed by tourists at the airport VAT refund counter on the date of departure from Indonesia.</i></p>
2	<p>Turis Asing membuat akun dan mengisi formulir permohonan pengembalian PPN melalui laman https://vatrefundapp.pajak.go.id/ (dapat dilakukan setelah pembelian pertama kali).</p> <p><i>Tourists are required to create an account and complete the VAT refund application form at https://vatrefundapp.pajak.go.id/. Tourists are advised to create an account as soon as possible after their first purchase.</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

6

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Tata Cara Permintaan Kembali PPN/ <i>Claim Procedure</i>	
3	<p>Turis Asing harus membawa barang bawaan dan menunjukkan dokumen berupa paspor, <i>boarding pass</i> keberangkatan ke luar daerah pabean, dan faktur pajak ke petugas pemeriksaan di Unit Pelaksana Restitusi di Bandar Udara.</p> <p><i>Tourists must carry and present the goods along with their passport, departure boarding pass, and tax invoices at the airport VAT refund counter.</i></p>
4	<p>Petugas konter pemeriksaan akan melakukan penelitian pemenuhan ketentuan dan dapat melakukan pencocokan jenis dan jumlah barang bawaan dengan faktur pajak.</p> <p><i>The officer shall verify compliance with the requirements and may examine the type and quantity of goods against the tax invoice.</i></p>
5	<p>Permintaan pengembalian dilakukan 1 (satu) kali untuk 1 (satu) periode berkunjung ke Indonesia.</p> <p><i>A VAT refund request can only be submitted once for each visit to Indonesia.</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

7

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Metode Pengembalian PPN/ Refund Method	
1	<p>Dilakukan secara tunai dalam mata uang rupiah dalam hal nilai PPN kurang dari atau sama dengan Rp5.000.000 (lima juta rupiah).</p> <p><i>By cash in Indonesian Rupiah (IDR) if the VAT refund amount does not exceed IDR 5.000.000 (five million rupiah).</i></p>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

8

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Metode Pengembalian PPN/ Refund Method	
2	<p>Dilakukan secara transfer dalam hal nilai PPN lebih dari Rp5.000.000 (lima juta rupiah), dengan ketentuan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Turis Asing menyampaikan nomor rekening dan nama bank tujuan transfer.• Segala biaya terkait transfer uang pengembalian PPN dibebankan kepada Turis Asing dengan mengurangi jumlah pengembalian PPN.• Penyelesaian pengembalian PPN paling lama 1 (satu) bulan terhitung sejak tanggal diterimanya permintaan pengembalian.• Dalam hal Turis Asing tidak menyampaikan nomor rekening dan nama bank tujuan transfer dan/atau menghendaki pengembalian secara tunai dalam mata uang rupiah, pengembalian PPN dilakukan secara tunai paling banyak sebesar dari Rp5.000.000 (lima juta rupiah) dan atas selisihnya tidak dikembalikan kepada Turis Asing. <p><i>By transfer if the VAT refund amount exceeds IDR 5.000.000 (five million rupiah), subject to the following conditions:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Tourists should provide their bank account number, bank account name, address, bank routing number, designated bank for transfer, and the requested currency for the VAT refund.</i>• <i>All costs related to the VAT refund transfer shall be charged to the tourist and deducted from the VAT refund amount.</i>• <i>The transfer shall be made within one month from the date of receipt of the tax refund application.</i>• <i>If the tourist does not request a bank transfer and/or requests a cash refund in Indonesian Rupiah, the VAT refund shall be paid in cash up to IDR 5.000.000 (five million rupiah), and any remaining balance will not be refunded.</i>

VALUE ADDED TAX (VAT) REFUND

FOR TOURISTS

9

No	Informasi yang Diperlukan Turis Asing
Informasi Umum/ General Information	
1	<p>PKP Toko Retail yang berpartisipasi dalam skema VAT Refund for Tourists, alamat masing-masing TKU, dan jam layanan (jika ada).</p> <p><i>List of retail stores participating in the VAT Refund scheme, their addresses, and operating hours.</i></p>
2	<p>Unit Pelaksana Resitusi PPN di Bandar Udara dan jam pelayanan.</p> <p><i>List of airport VAT refund counters and their operating hours.</i></p>
3	<p>Tata cara pembuatan akun dan pengisian formulir permohonan VAT Refund melalui aplikasi VAT Refund for Tourists.</p> <p><i>Guidelines on creating an account and completing the VAT refund form in the VAT Refund for Tourists app.</i></p>
4	<p>Alamat website resmi DJP yang menyediakan informasi terkait VAT Refund.</p> <p><i>The DGT website for more information on VAT Refund for Tourists.</i></p>

***VALUE ADDED TAX
(VAT) REFUND FOR
TOURISTS***

**INFORMASI YANG PERLU
DISEDIAKAN OLEH
PENGUSAHA KENA PAJAK
(PKP) TOKO RETAIL**

No	Informasi yang Perlu Disediakan oleh Pengusaha Kena Pajak (PKP) Toko Retail
1	Mencetak dan menempelkan/memasang logo “ <i>TAX FREE SHOP</i> ” pada setiap tempat kegiatan usaha dan/atau toko retail yang tergabung dalam skema <i>VAT Refund for Tourists</i> .
2	Menyediakan informasi dalam bentuk cetakan atau informasi dalam media sosial mengenai pengembalian PPN kepada turis asing, berupa: <ol style="list-style-type: none">Subject;Purchase Requirements;Claim Procedure (dapat berupa link website/ QR Code);Refund Methods (dapat berupa link website/ QR Code);Guidelines on how to create an account and complete the VAT refund form in the VAT Refund for Tourists app (dapat berupa link website/ QR Code);VAT Refund Counters; danDGT website for more information about VAT Refund for Tourists (dapat berupa link website/ QR Code).



Pajak Kuat APBN Sehat!

Edukasi perpajakan di

[edukasi.pajak.go.id](https://www.pajak.go.id/edukasi)

Punya aduan terkait perpajakan, laporkan di

[pengaduan.pajak.go.id](https://www.pajak.go.id/pengaduan)

Hubungi unit kerja DJP di

www.pajak.go.id/unit-kerja



Terima kasih
Pajak Kita, Untuk Kita

    DitjenPajakRI

 www.pajak.go.id

 1 500 200