



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;
SITUS www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL
pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-36/PJ.09/2025

TENTANG
PEMBERITAHUAN WAKTU HENTI (DOWNTIME) APLIKASI E-FAKTUR WEB DAN E-FILING

Dalam rangka menjaga keandalan sistem Teknologi Informasi dan Komunikasi Direktorat Jenderal Pajak (DJP), kami sampaikan hal-hal sebagai berikut.

1. DJP akan melakukan pembaruan sistem yang mengakibatkan waktu henti (**downtime**) pada **Kamis, 21 Agustus 2025 mulai pukul 17.00 WIB s.d pukul 20.00 WIB**;
2. Waktu henti akan berdampak pada tidak dapat diaksesnya **aplikasi e-Faktur Web dan e-Filing** pada waktu seperti disebutkan di poin nomor 1 (satu).
3. Berkenaan dengan hal tersebut, kami sampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta Selatan
pada tanggal 20 Agustus 2025
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Rosmauli

Tembusan:
Direktur Teknologi Informasi dan Komunikasi

