



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**  
**DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN**  
**MASYARAKAT**

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;  
SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id) LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL  
[pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id); [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

**PENGUMUMAN**  
**NOMOR PENG-3/PJ.09/2024**

**TENTANG**  
**PERLUASAN KANAL LAYANAN LUPA EFIN**

Dalam rangka peningkatan layanan lupa EFIN kepada Wajib Pajak, disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Layanan lupa EFIN melalui Kring Pajak pada kanal Twitter/X @Kring\_Pajak dialihkan ke kanal *email* [lupa.efin@pajak.go.id](mailto:lupa.efin@pajak.go.id) mulai tanggal 5 Februari 2024.
2. Sehubungan dengan hal tersebut, layanan lupa EFIN yang dapat diakses oleh Wajib Pajak melalui kanal sebagai berikut:

<b>Wajib Pajak Orang Pribadi</b>	<b>Wajib Pajak Badan</b>
Telepon 1500200 <sup>*)</sup>	Telepon 1500200 <sup>*)</sup>
<i>Live Chat</i> <a href="http://www.pajak.go.id">www.pajak.go.id</a> <sup>*)</sup>	<i>Live Chat</i> <a href="http://www.pajak.go.id">www.pajak.go.id</a> <sup>*)</sup>
Email <a href="mailto:lupa.efin@pajak.go.id">lupa.efin@pajak.go.id</a>	Datang langsung ke KPP/KP2KP <b>terdaftar</b> <sup>**)</sup>
Aplikasi M-Pajak	
Datang langsung ke KPP/KP2KP <b>terdekat</b> <sup>**)</sup>	

<sup>\*)</sup> pada hari kerja pukul 08.00 – 16.00 WIB

<sup>\*\*)</sup> pada hari kerja pukul 08.00 – 16.00 waktu setempat

3. Tata cara layanan lupa EFIN Wajib Pajak Orang Pribadi melalui kanal *email* disampaikan terlampir dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Pengumuman ini.

Pengumuman ini hendaknya dapat disebarluaskan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 5 Februari 2024  
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan  
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik  
Dwi Astuti



