



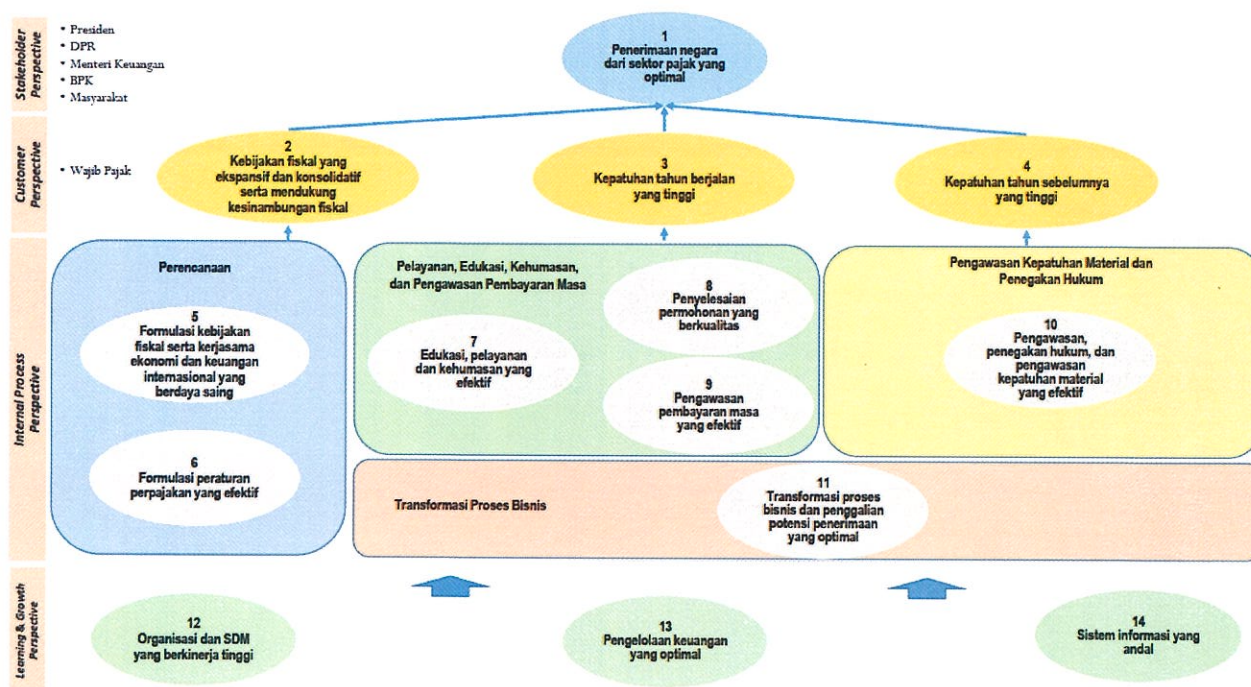
# KONTRAK KINERJA NOMOR: 3/KK/2021 DIREKTUR JENDERAL PAJAK KEMENTERIAN KEUANGAN TAHUN 2021

## Pernyataan Kesanggupan

Dalam melaksanakan tugas sebagai Direktur Jenderal Pajak, saya akan:

1. Melaksanakan tugas dan fungsi dengan penuh kesungguhan untuk mencapai target kinerja sebagaimana tercantum dalam Kontrak Kinerja ini.
2. Bersedia untuk dilakukan evaluasi atas capaian kinerja kapanpun diperlukan.
3. Menerima segala konsekuensi atas capaian kinerja sesuai dengan peraturan yang berlaku.

## Peta Strategi



A-1

**RINCIAN TARGET CAPAIAN KINERJA  
DIREKTUR JENDERAL PAJAK  
KEMENTERIAN KEUANGAN TAHUN 2021**

No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
<b>1</b>	<b>Penerimaan negara dari sektor pajak yang optimal</b>							
1a-CP	Persentase realisasi penerimaan pajak	15%	40%	40%	60%	60%	100%	100%
<b>2</b>	<b>Kebijakan fiskal yang ekspansif dan konsolidatif serta mendukung kesinambungan fiskal</b>							
2a-CP	Indeks efektivitas kebijakan fiskal	-	-	-	-	-	80	80
<b>3</b>	<b>Kepatuhan tahun berjalan yang tinggi</b>							
3a-N	Tingkat kepatuhan tahun berjalan Wajib Pajak	32,5 %	55%	55%	75%	75%	100%	100%
3a1-N	Persentase capaian tingkat kepatuhan penyampaian SPT Tahunan PPh WP Badan dan Orang Pribadi	50%	70%	70%	90%	90%	100%	100%
3a2-N	Persentase realisasi penerimaan pajak dari kegiatan Pengawasan Pembayaran Masa (PPM)	15%	40%	40%	60%	60%	100%	100%
<b>4.</b>	<b>Kepatuhan tahun sebelumnya yang tinggi</b>							
4a-N	Persentase realisasi penerimaan pajak dari kegiatan Pengawasan Kepatuhan Material (PKM)	15%	35%	35%	55%	55%	100%	100%



No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
5	<b>Formulasi kebijakan fiskal serta kerjasama ekonomi dan keuangan internasional yang berdaya saing</b>							
5a-CP	Indeks penyelesaian kebijakan/ regulasi prioritas	-	60	60	80	80	100	100
5b-CP	Persentase pencapaian kerjasama ekonomi dan keuangan internasional	-	100%	100%	-	100%	100%	100%
6	<b>Formulasi peraturan perpajakan yang efektif</b>							
6a-N	Persentase efektivitas peraturan perpajakan	-	-	-	-	-	100%	100%
6a1-N	Indeks efektivitas peraturan	-	-	-	-	-	7 (skala 10)	7 (skala 10)
6a2-N	Persentase realisasi penerimaan dari peraturan perluasan basis pajak	-	-	-	-	-	100%	100%
7	<b>Edukasi, pelayanan, dan kehumasan yang efektif</b>							
7a-CP	Indeks kepuasan pengguna layanan	-	-	-	-	-	4,10 (skala 5)	4,10 (skala 5)
7b-CP	Indeks efektivitas komunikasi publik	-	3,55 (skala 4)	3,55 (skala 4)	-	3,55 (skala 4)	3,55 (skala 4)	3,55 (skala 4)
7c-N	Persentase efektivitas kegiatan edukasi dan penyuluhan	-	40%	40%	-	40%	67%	67%
8	<b>Penyelesaian permohonan yang berkualitas</b>							
8a-N	Presentase penyelesaian permohonan non-keberatan tepat waktu	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
9	<b>Pengawasan pembayaran masa yang efektif</b>							
9a-N	Persentase pengawasan pembayaran masa	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
10	<b>Pengawasan, penegakan hukum, dan pengawasan kepatuhan material yang efektif</b>							
10a-CP	Tingkat efektivitas pengawasan dan penegakan hukum perpajakan	71,67%	80%	80%	91,67%	91,67%	100%	100%
10a1-CP	Persentase penyelesaian permintaan penjelasan atas data dan/atau keterangan	15%	40%	40%	75%	75%	100%	100%
10a2-CP	Persentase nilai ketetapan dibayar pada tahun berjalan	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
10a3-CP	Persentase pemulihan kerugian pada pendapatan negara	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10b-N	Persentase data yang valid	48%	48%	48%	48%	48%	48%	48%
10c-N	Tingkat efektivitas keberatan/banding/gugatan	-	100%	100%	-	100%	100%	100%
10c1-N	Persentase penyelesaian pengajuan keberatan tepat waktu	74%	74%	74%	74%	74%	74%	74%

AB

No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
10c2-N	Persentase jumlah putusan yang mempertahankan objek banding/gugatan di pengadilan pajak	-	44%	44%	-	44%	44%	44%
<b>11</b>	<b>Transformasi proses bisnis dan penggalian potensi penerimaan yang optimal</b>							
11a-CP	Indeks implementasi CRM dan <i>Tax Payer Account</i>	15	32,5	32,5	62,5	62,5	100	100
11a1-CP	Indeks pemanfaatan CRM	5	15	15	50	50	100	100
11a2-CP	Indeks implementasi <i>Tax Payer Account</i>	25	50	50	75	75	100	100
11b-CP	Persentase keberhasilan pelaksanaan <i>joint program</i>	20%	40%	40%	60%	60%	83%	83%
11c-N	Tingkat implementasi transformasi proses bisnis perpajakan	-	-	-	-	-	100%	100%
11c1-CP	Tingkat implementasi transformasi proses bisnis perpajakan (3C)	-	-	-	-	-	100%	100%
11c2-N	Tingkat implementasi integrasi aplikasi pengawasan	-	-	-	-	-	100%	100%
<b>12</b>	<b>Organisasi dan SDM yang berkinerja tinggi</b>							
12a-CP	Persentase pejabat yang telah memenuhi standar kompetensi jabatan	-	-	-	-	-	94,70%	94,70%

No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
12b-CP	Indeks Integritas Organisasi	-	-	-	-	-	93,57	93,57
12b1-CP	Tingkat pemenuhan unit kerja terhadap kriteria ZI WBK	-	-	-	-	-	100	100
12b2-CP	Indeks Integritas	-	-	-	-	-	87,14	87,14
12c-CP	Persentase penyelesaian program IS RBTK dan <i>Data Analytics</i>	4,84%	14,22%	14,22%	23,54%	23,54%	87,5%	87,5%
12d-CP	Tingkat implementasi <i>learning organization</i>	-	-	-	-	-	77	77
<b>13</b>	<b>Pengelolaan keuangan yang optimal</b>							
13a-CP	Indeks kualitas pelaporan keuangan BA 15	-	70	70	-	70	90	90
13b-N	Persentase kualitas pelaksanaan anggaran	95,5%	95,5%	95,5%	95,5%	95,5%	95,5%	95,5%
<b>14</b>	<b>Sistem informasi yang andal</b>							
14a-CP	Indeks kualitas pengelolaan sistem TIK	100	100	100	100	100	100	100
14a1-CP	Tingkat <i>downtime</i> sistem TIK	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
14a2-CP	Persentase penyelesaian proyek strategis TIK	-	10%	10%	-	10%	87%	87%

Jakarta, 29 Januari 2021

PNS yang dinilai,

  
 Suryo Utomo  
 NIP 19690326 199311 001