

User's Manual

APLIKASI VAT REFUND FOR TOURISTS

PKP Toko Retail, Cabang/Toko, dan Pegawai Toko



Table Of Contents

1. F	Penje	elasan Umum3
2. F	Pros	es Bisnis PKP Toko Retail4
2	2.1.	Registrasi PKP Toko Retail
2	2.2.	Rekam Cabang
2	2.3.	Mengubah Status Cabang/Toko11
2	2.4.	Rekam Toko14
2	2.5.	Mengubah Data dan/atau Password Toko17
3. F	Pros	es Bisnis Cabang/Toko Retail
3	3.1.	Login Sebagai Cabang/Toko Retail
3	3.2.	Mengubah Password Cabang/Toko Retail
3	3.3.	Rekam Pegawai
3	3.4.	Mengubah Data dan/atau Password Pegawai24
3	8.5.	Mengubah Status Pegawai
4. F	Pros	es Bisnis Pegawai Toko Retail
4	↓.1.	Login Sebagai Pegawai Toko Retail
4	1.2.	Mengubah Password Pegawai Toko Retail
4	1.3.	Rekam Data Faktur Pajak Khusus 30
4	1.4.	Pembatalan Faktur Pajak Khusus 32
4	ł.5.	Penggantian Faktur Pajak Khusus

Aplikasi VAT Refund For Tourists

1. Penjelasan Umum

VAT *Refund for Tourists* merupakan insentif perpajakan yang diberikan kepada orang pribadi pemegang paspor luar negeri (turis asing) berupa pengembalian PPN yang sudah dibayar atas pembelian Barang Kena Pajak di Indonesia yang kemudian dibawa turis asing tersebut keluar daerah pabean.

Untuk mempermudah proses pengembalian PPN tersebut maka dilakukan pengembangan pada Aplikasi VAT *Refund for Tourists* yang merupakan aplikasi yang mendukung proses pendaftaran, penerbitan Faktur Pajak Khusus, dan/atau pengembalian PPN kepada Turis Asingsesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 120/PMK.03/2019 tentang Tata Cara Pengajuan dan Penyelesaian Permintaan Kembali Pajak Pertambahan Nilai Barang Bawaan Orang Pribadi Pemegang Paspor Luar Negeri.

Aplikasi *VAT Refund for Tourists* memiliki ruang lingkup proses bisnis yang berbedabeda karena memiliki proses awal dan akhir yang tidak sama. Untuk itu, Aplikasi *VAT Refund for Tourists* memiliki proses bisnis sebagai berikut:

- 1) Proses Bisnis PKP Toko Retail;
- 2) Proses Bisnis Cabang/Toko Retail;
- 3) Proses Bisnis Pegawai Toko Retail;

Tata cara penggunaan Aplikasi VAT Refund for Tourists dapat dilihat pada gambar berikut:





2. Proses Bisnis PKP Toko Retail

Pengusaha Kena Pajak Toko Retail yang selanjutnya disebut PKP Toko Retail adalah Pengusaha Kena Pajak yang melakukan penyerahan Barang Kena Pajak melalui toko retail. Untuk dapat menggunakan layanan aplikasi *VAT Refund for Tourists* maka PKP Toko Retail harus mengajukan permohonan untuk ditunjuk sebagai PKP Toko Retail.

2.1. Registrasi PKP Toko Retail

Pendaftaran Pengusaha Kena Pajak dilakukan pada Aplikasi DJPOnline (**djponline.pajak.go.id**). Berikut langkah-langkah kegiatan registrasi yang dilakukan oleh Pengusaha Kena Pajak:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://djponline.pajak.go.id

🔲 djp
.: DJP Online - Login :.
L NPWP
Password
Login
Lupa password ? reset di sini
Anda belum terdaftar ? daftar di sini
Belum menerima link aktivasi ? klik di sini
Anda belum memiliki NPWP ? daftar di sini
Anda memerlukan bantuan ? hubungi kami di 1 500 200 (Kring Pajak)
2014 © DJP - Direktorat Jenderal Pajak.

- 3. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman Dashboard seperti tampilan dibawah ini:

djp djponline ore stage tars leavings		
One-stop Tax Services		DJP Online e-Billing e-Filing
▲ Profil Saya	a Layanan DJP Online	
NPWP	e-Billing	e-Filing
Rama Alamat Email Pekeriaan	Contraction of the second seco	Pfile adde and non perpendie 10 ⁴⁷ house elderori.
(Linglac)	butti pemotongan pajak butti pemotongan pajak butti pemotongan dan palapora. SPT sacra akatorak bagi pen Penotong Peja.	

- 5. Klik Profil Lengkap
- 6. Muncul tampilan Data Profil
- 7. Centang kolom TAX Refund pada menu **Tambah/Kurang Hak Akses** kemudian klik tombol **Ubah Akses** seperti tampilan dibawah ini:

Aktifkan untuk saya	
✓ e-Filing	
✓ e-Billing	
e-Form	
eReporting Amnesti Pajak	
e-CBC Reporting	
e-SKD	
Info KSWP	
✓ TAX Refund	
🗰 Batal 🔛 Libab Akses	

- 8. Jika Ubah Akses berhasil dilakukan, maka pengguna akan diarahkan ke halaman login
- 9. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 10. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman Dashboard DJPOnline dengan tambahan *icon* VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:



11. Klik icon Tax Refund

12. Pengguna akan diarahkan ke halaman Dashboard Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Dashboard	
Profil Singkat	🖹 Registrasi PKP Toko Retail
Alamat	✓ Daftar Sebagai PKP Toko Retail
KPP Terdaftar	Tekan tombol diatas untuk mendaftar sebagai PKP Toko Retail
Email	

- 13. Klik Tombol **Daftar Sebagai PKP Toko Retail** untuk mengajukan pendaftaran sebagai PKP Toko Retail
- 14. Jika berhasil maka akan muncul Notifikasi Berhasil mendaftarkan sebagai PKP Toko Retail dan Notifikasi untuk mengunduh KEP Penunjunkan PKP Toko Retail. Tampilan Dashboard PKP yang berhasil ditunjuk menjadi PKP Toko Retail ialah sebagai berikut:

Profil Singkat	🖺 Informasi KEP untuk PKP Toko Retail
	Nomor KEP : KEP-VATR-0002/WPJ.19/KP.02/2019
Alamat	Tanggal KEP : 30-09-2019
KPP Terdaftar	
Email	طع Cetak

Catatan:

- PKP Toko Retail dapat mencetak Surat Keputusan Penunjukan sebagai PKP Toko Retail secara mandiri melalui menu VAT Refund di DJPOnline
- PKP ditetapkan sebagai PKP Toko Retail berdasarkan hasil penelitian sistem informasi Direktorat Jenderal Pajak

2.2. Rekam Cabang

Pendaftaran Cabang dilakukan oleh PKP Toko Retail dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://djponline.pajak.go.id

🔁 djp
.: DJP Online - Login :.
NPWP
Password
Login 🕣
Lupa password ? reset di sini
Anda belum terdaftar ? daftar di sini
Belum menerima link aktivasi ? klik di sini
Anda belum memiliki NPWP ? daftar di sini Anda memerlukan bantuan ? hubungi kami di 1 500 200 (Kring Pajak)
2014 © DJP - Direktorat Jenderal Pajak.

- 3. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** DJPOnline seperti tampilan dibawah ini:



5. Klik icon Tax Refund

6. Pengguna akan diarahkan ke halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

shboard Cabang Toko	
💄 Profil Singkat	🕒 Informasi KEP untuk PKP Toko Retail
	Nomor KEP : KEP-VATR-0002/WPJ.19/KP.02/2019
	Tanggal KEP :
Alamat	30-09-2019
KPP Terdaftar	
Email	🛃 Cetak

- 7. Klik Cabang
- 8. Klik Rekam Cabang

NPWP *	Masukkan NPWP 15 digit	
Nama	A Nama Wajib Pajak	
No Telp	🗞 No Telepon Wajib Pajak	
Kantor Pajak	Nama KPP Administrasi	
		.4
Alamat	Alamat Wajib Pajak	
		.8

9. Ketik **NPWP Cabang 15 digit**. Sistem memiliki fungsi validasi yang bekerja ketika pengguna selesai mengetik NPWP Cabang. Jika NPWP yang diketik tidak sesuai maka muncul **Alert** berupa pesan tertentu. Jika NPWP yang diketik sesuai maka muncul **Data Cabang** pada kolom yang tersedia.

NPWP *		~
Nama	٩	
No Telp	S	
Kantor Pajak		
		.i
Alamat		
		a.

10. Klik **Simpan**

11. Cabang yang berhasil disimpan akan terlihat pada menu **Daftar Cabang**

🗉 Daftar Caban	g				C Rekam	Cabang
	-		Cari:			
NPWP	NAMA	ALAMAT		КРР	STATUS	AKSI
					Aktif	0
Menampilkan 1 sam	pai 1 dari 1 entri		Tampilkan	10 ¢ entri Se	ebelumnya 🚺 Se	elanjutnya

Catatan:

- PKP Toko Retail tidak dapat **mengubah** data Cabang yang telah direkam
- PKP Toko Retail tidak dapat **menghapus** data Cabang yang telah direkam, hanya dapat mengubah Status Cabang (Aktif atau Tidak Aktif)

2.3. Mengubah Status Cabang/Toko

PKP Toko Retail dapat mengubah Status Cabang/Toko (Aktif atau Tidak Aktif) dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://djponline.pajak.go.id

🔲 djp
.: DJP Online - Login :.
Le NPWP
Password
Login Θ
Lupa password ? reset di sini
Anda belum terdaftar ? daftar di sini
Belum menerima link aktivasi ? klik di sini
Anda belum memiliki NPWP ? daftar di sini Anda memerlukan bantuan ? hubungi kami di 1 500 200 (Kring Pajak)
2014 © DJP - Direktorat Jenderal Pajak.

- 3. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** DJPOnline seperti tampilan dibawah ini:



5. Klik icon Tax Refund

6. Pengguna akan diarahkan ke halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

ashboard Cabang Toko	
😩 Profil Singkat	🖺 Informasi KEP untuk PKP Toko Retail
	Nomor KEP : KEP-VATR-0002/WPJ.19/KP.02/2019
	Tanggal KEP :
Alamat	30-09-2019
KPP Terdaftar	
Email	da Cetak

- 7. Untuk mengubah status Cabang, maka klik **Cabang.** Untuk mengubah status Toko, maka klik **Toko**
- 8. Pilih Cabang/Toko yang akan diubah statusnya kemudian klik **icon sync** pada kolom **Aksi**

NPWP	NAMA	ALAMAT	КР	P	STATUS	AKSI
					Aktif	0
NAMA		ALAMAT	USERNAME	STATUS	AKS	51
токо		JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco1	NonAktif	0	ď
токо		JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 2, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco2	NonAktif	0	ľ
токо		JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 3, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco3	NonAktif	0	ľ

9. Jika berhasil akan muncul **dialog box** sebagai konfirmasi jika ingin mengubah status Cabang/Toko. Klik **Ya, Ubah!** untuk mengubah status



10. Jika berhasil maka tampil message "Status Cabang/Toko berhasil diubah"



Catatan:

- **Cabang/Toko** dengan status **Tidak Aktif** tidak dapat login di Aplikasi VAT *Refund*
- Jika status Cabang diubah menjadi **Tidak Aktif** maka **Toko** dan **Pegawai** yang terkait dengan Cabang tersebut statusnya juga berubah menjadi **Tidak Aktif**
- Toko dengan status **Cabang Tidak aktif** tidak dapat diubah statusnya menjadi **Aktif**

2.4. Rekam Toko

Pendaftaran Toko dilakukan oleh PKP Toko Retail dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://djponline.pajak.go.id
- 3. https://djponline.pajak.go.id



- 4. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 5. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** DJPOnline seperti tampilan dibawah ini:



6. Klik icon Tax Refund

7. Pengguna akan diarahkan ke halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

💄 Profil Singkat	🕒 Informasi KEP untuk PKP Toko Retail
	Nomor KEP :
	KEP-VATR-0002/WPJ.19/KP.02/2019
	Tanggal KEP :
Alamat	30-09-2019
KPP Terdaftar	

- 8. Klik Toko
- 9. Klik Rekam Toko

NPWP *	Pilih NPWP	~
Nama *	A Nama Toko	
Username *	Inimal 1 Karakter, Maksimal 8 Karakter	
Password *	🖉 Password	
No Telp *	🗞 No Telepon Toko	
Alamat *		

- 10. Ketik **NPWP Cabang 15 digit**. Sistem memiliki fungsi validasi yang bekerja ketika pengguna selesai mengetik NPWP Cabang. Jika NPWP yang diketik tidak sesuai maka muncul **Alert** berupa pesan tertentu. Jika NPWP yang diketik sesuai maka muncul **Data Cabang** pada kolom yang tersedia
- 11. Pilih **NPWP** Cabang

12. ISI KOlomi Mama Toko, Osciname, Lassword, No Telp dan mama	12. Is	i kolom	Nama	Toko,	Username,	Password,	No '	Telp	dan	Alamat
--	--------	---------	------	-------	-----------	-----------	------	------	-----	--------

NPWP *	~
Nama *	Ятоко
Username *	tokoco1
Password *	
No Telp *	0213332190
Alamat *	J Rava Kalibata City Nomor 1, Pansoran, Jakarta Selatan

13. Kemudian klik tombol **Simpan Perubahan** hingga tampil message "Berhasil Mendaftarkan Toko"

\bigcirc	
Berhasil mendaftarkan toko	
🖒 Oke siap	

14. Toko yang berhasil disimpan akan terlihat pada menu **Daftar Toko**. Pilih NPWP untuk melihat daftar Toko berdasarkan NPWP.

Dashboard Cabang	Toko				
Silahkan pilih NPWP yang I	ainnya. Daftar Toko yang ditampilkan ses	uai NPWP yang telah dip	ilih.		
Pilih NPWP		~			
🗉 Daftar Toko				(Rekam Toko
		Cari:			
NAMA	ALAMAT		USERNAME	STATUS	AKSI
токо	JL RAYA KALIBATA CITY N JAKARTA SELATAN	OMOR 1, PANCORAN,	tokoco1	Aktif	
Menampilkan 1 sampai 1 dari 1 en	ri	Tampilkan	10 ¢ entri	Sebelumnya	1 Selanjutnya

Catatan:

- PKP Toko Retail tidak dapat **menghapus** data Toko yang telah direkam, hanya dapat mengubah Status Toko (Aktif atau Tidak Aktif).
- Jika PKP Toko Retail tidak memiliki Cabang dan hanya memiliki Toko maka untuk merekam Toko dapat menggunakan **NPWP PKP Toko Retail** sebagai Cabang.

2.5. Mengubah Data dan/atau Password Toko

PKP Toko Retail dapat mengubah detail informasi Toko dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://djponline.pajak.go.id

🗖 djp
.: DJP Online - Login :.
Le NPWP
Password
Login 🔿
Lupa password ? reset di sini
Anda belum terdaftar ? daftar di sini
Belum menerima link aktivasi ? klik di sini
Anda belum memiliki NPWP ? daftar di sini
Anda memerlukan bantuan ? hubungi kami di 1 500 200 (Kring Pajak)
2014 © DJP - Direktorat Jenderal Pajak.

- 3. Ketik NPWP dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** DJPOnline seperti tampilan dibawah ini:

djponline Gree step Tax Services		A COCA COLA DISTRIBUTION INDONESIA -
One-stop Tax Services		DJP Online e-Billing e-Filing
▲ Profil Saya	# Layanan DJP Online	
NPWP	e-Biling	e-Fiing
Hama Alamat	billing	Cefiling
Email	Sistem Pembayaran elektronik. Labih mutah, labih panat labih akurat	e-Filing adalah salah satu cara penyampaian SPT secara elektronik. Labih murdah Jahih anant labih amant
Peterjaan 🔹 Polit Lengdap	a dapat	TXX Refund
	butti pemotongan pajak butti pemotongan pajak butti pemotongan butti pemotongan dar pengaran 50% seara destronik bagi gara Pemotong Pajak	Permittan Kantadi PPN Berry Basan Orag Pelad Penagang Pagar Lar Neger

- 5. Klik pada icon Tax Refund
- 6. Pengguna akan diarahkan ke halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Dashboard Cabang Toko	
Profil Singkat	🕒 Informasi KEP untuk PKP Toko Retail
	Nomor KEP : KEP-VATR-0002/WPJ.19/KP.02/2019
	Tanggal KEP :
Alamat	30-09-2019
KPP Terdaftar	
Email	👍 Cetak

- 7. Klik **Toko**
- 8. Pilih **NPWP** pada menu *dropdown* untuk melihat Toko terkait

	lainnya. Daftar Toko yang ditampilkan sesuai NPW	/P yang telah dipilih.		
Pilih NPWP		~		
🗉 Daftar Toko				• Rekam Toko
	Cari:			
NAMA	ALAMAT	USERNAME	STATUS	AKSI
токо	JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1 JAKARTA SELATAN	, PANCORAN, tokoco1	NonAktif	3 ₪
токо	JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 2 JAKARTA SELATAN	, PANCORAN, tokoco2	NonAktif	0
	IL RAYA KAUBATA CITY NOMOR 3	PANCORAN.	_	00

9. Pilih Toko yang akan diubah detail informasinya kemudian klik **icon edit** pada kolom **Aksi**

NAMA	ALAMAT	USERNAME	STATUS	AKSI
ТОКО	JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco1	NonAktif	0
токо	JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 2, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco2	NonAktif	3
токо	JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 3, PANCORAN, JAKARTA SELATAN	tokoco3	NonAktif	6

10. Isi data Toko yang ingin diubah. Isian tidak boleh dibiarkan kosong kecuali untuk kolom **Reset Password.** Jika hanya ingin mengubah Password maka isi pada kolom **Reset Password.**

Edit Data Toko
Nama
Я ТОКО
Reset Password
🖉 Kosongkan jika tidak ingin mereset password
No. Telp
𝗞 0213332190
Alamat
JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1, PANCORAN, JAKARTA SELATAN
н
🔁 Tutup 🛃 Simpan

11. Kemudian klik tombol **Simpan** hingga tampil message "Berhasil merubah data toko"



3. Proses Bisnis Cabang/Toko Retail

PKP Toko Retail yang telah berhasil mendaftarkan Cabang/Toko dapat menggunakan User ID dan Password Cabang/Toko yang digunakan saat pendaftaran untuk *login* pada Aplikasi VAT *Refund*.

3.1. Login Sebagai Cabang/Toko Retail

Cabang/Toko dapat *login* menggunakan User ID dan Password yang digunakan oleh PKP Toko Retail saat mendaftarkan Cabang/Toko. Berikut langkah-langkah kegiatan yang dilakukan oleh Cabang/Toko:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	🔅 Ubah Password	
токо	Password Lama	ô Password Lama
Alamat IL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1.	Password Baru	Password Baru
PANCORAN, JAKARTA SELATAN No. Telepon 0213332190	Konfirmasi Password Baru	👸 Konfirmasi Password Baru

Catatan:

- **Cabang/Toko** dengan status **Tidak Aktif** tidak dapat login pada Aplikasi VAT *Refund*
- **Toko** dengan status **Cabang Tidak Aktif** tidak dapat login pada Aplikasi VAT *Refund*

3.2. Mengubah Password Cabang/Toko Retail

Cabang hanya dapat mengubah Password dan tidak dapat mengubah data profil. Berikut langkah-langkah mengubah Password akun Cabang:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Separate Profil	Ubah Password	
токо	Password Lama	බ් Password Lama
Alamat JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1,	Password Baru	Password Baru
PANCORAN, JAKARTA SELATAN No. Telepon 0213332190	Konfirmasi Password Baru	Konfirmasi Password Baru

- Ketik Password Lama pada kolom Password Lama, kemudian ketik Password Baru dan Konfirmasi Password Baru yang diinginkan. Isian kolom Password Baru dan Konfirmasi Password Baru harus sama
- 6. Klik **Simpan**
- 7. Jika berhasil maka pengguna akan diarahakan kembali ke halaman *login* untuk *login* menggunakan Password Baru.

3.3. Rekam Pegawai

Pendaftaran Pegawai dilakukan oleh Cabang/Toko Retail dengan langkahlangkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	Ubah Password	
токо	Password Lama	Password Lama
Alamat JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1,	Password Baru	Password Baru
PANCORAN, JAKARTA SELATAN No. Telepon 0213332190	Konfirmasi Password Baru	👌 Konfirmasi Password Baru

5. Klik Pegawai

6. Isi setiap kolom pada menu Rekam Pegawai Toko Retail

🕄 Rekam Pegawai Toko Retail
Nama
8 Andi
Alamat
🖓 Cibitung Raya
No. Telepon
S 081222123500
Username
andiyah
Password
<i>Q</i>
👥 Simpan

- 7. Kemudian klik tombol **Simpan**
- 8. Pegawai yang berhasil disimpan akan terlihat pada menu **Daftar Pegawai Toko Retail**

				Cari:	
NAMA	ID	ALAMAT	NO. TELP	STATUS	ACTIONS
ANDI	andiyah	CIBITUNG RAYA	081222123500	AKTIF	EDIT
ampilkan 1	l sampai 1 da	ri 1 entri		Tampilka	n 10 ¢ e
				Sebelumnya	1 Selanjutr

3.4. Mengubah Data dan/atau Password Pegawai

Cabang/Toko Retail dapat mengubah detail informasi dan/atau password Pegawai dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	🔅 Ubah Password	
токо	Password Lama	ô Password Lama
Alamat JL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1,	Password Baru	Password Baru
PANCORAN, JAKARTA SELATAN No. Telepon 0213332190	Konfirmasi Password Baru	ô Konfirmasi Password Baru

5. Klik Pegawai

6. Pilih Pegawai yang akan diubah detail informasinya kemudian klik tombol **Edit** pada kolom **Actions**



7. Isi data Pegawai yang ingin diubah. Isian tidak boleh dibiarkan kosong kecuali untuk kolom **Reset Password.** Jika hanya ingin mengubah Password maka isi pada kolom **Reset Password.**

Edit Data Pegawai Toko
Nama:
A ANDI
Alamat:
⑦ CIBITUNG RAYA
No. Telp:
𝗞 081222123500
Reset Password:
😂 Kosongkan jika tidak ingin mereset password
TUTUP SIMPAN PERUBAHAN

8. Kemudian klik tombol **Simpan Perubahan** hingga tampil message "Update data sukses"



3.5. Mengubah Status Pegawai

Cabang/Toko Retail PKP Toko Retail dapat mengubah Status Pegawai (Aktif atau Tidak Aktif) dengan langkah-langkah kegiatan sebagai berikut:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	Ubah Password	
токо	Password Lama	ô Password Lama
Alamat IL RAYA KALIBATA CITY NOMOR 1.	Password Baru	Password Baru
PANCORAN, JAKARTA SELATAN No. Telepon 0213332190	Konfirmasi Password Baru	🖏 Konfirmasi Password Baru

5. Klik Pegawai

6. Pilih Pegawai yang akan diubah detail informasinya kemudian klik tombol **Aktif** pada kolom **Actions**



7. Jika status Pegawai Aktif, akan muncul **dialog box** sebagai konfirmasi jika ingin mengubah status Pegawai. Klik **Ya, Nonaktifkan!** untuk mengubah status.



<u>Catatan:</u>

- Pegawai dengan status Tidak Aktif tidak dapat login di Aplikasi VAT Refund
- Cabang/Toko tidak dapat menghapus data Pegawai yang telah direkam

4. Proses Bisnis Pegawai Toko Retail

Cabang/Toko Retail yang telah berhasil mendaftarkan Pegawai dapat menggunakan User ID dan Password Pegawai yang digunakan saat pendaftaran untuk *login* pada Aplikasi VAT *Refund*. Pegawai Toko Retail dapat melakukan perekaman data Faktur Pajak Khusus.

4.1. Login Sebagai Pegawai Toko Retail

Pegawai dapat *login* menggunakan User ID dan Password yang digunakan oleh PKP Toko Retail saat mendaftarkan Pegawai. Berikut langkah-langkah kegiatan yang dilakukan oleh Pegawai:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	🔅 Ubah Password		
ANDI	Password Lama	Password Lama	
Alamat CIBITUNG RAYA	Password Baru	Password Baru	
No. Telepon 081222123500	Konfirmasi Password Baru	ô Konfirmasi Password Baru	

Catatan:

- Pegawai dengan status Tidak Aktif tidak dapat login di Aplikasi VAT Refund
- **Pegawai** dengan status **Cabang/Toko Tidak Aktif** tidak dapat login di Aplikasi VAT *Refund*

4.2. Mengubah Password Pegawai Toko Retail

Pegawai Toko Retail hanya dapat mengubah Password dan tidak dapat mengubah data profil. Berikut langkah-langkah mengubah Password akun Pegawai Toko Retail:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

💄 Profil	💠 Ubah Password		
ANDI	Password Lama	Password Lama	
Alamat CIBITUNG RAYA	Password Baru	Password Baru	
No. Telepon 081222123500	Konfirmasi Password Baru	∂ Konfirmasi Password Baru	

- Ketik Password Lama pada kolom Password Lama, kemudian ketik Password Baru dan Konfirmasi Password Baru yang diinginkan. Isian kolom Password Baru dan Konfirmasi Password Baru harus sama
- 6. Klik Simpan
- 7. Jika berhasil maka pengguna akan diarahkan kembali ke halaman *login* untuk *login* menggunakan Password Baru

4.3. Rekam Data Faktur Pajak Khusus

Pegawai Toko Retail memiliki hak akses melakukan perekaman data Faktur Pajak Khusus. Berikut langkah-langkah perekaman Faktur Pajak Khusus akun Pegawai Toko Retail:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

Profil	💠 Ubah Password	
ANDI	Password Lama	Password Lama
Alamat CIBITUNG RAYA	Password Baru	Password Baru
No. Telepon)81222123500	Konfirmasi Password Baru	ô Konfirmasi Password Baru

5. Klik **Faktur**

6. Jika kondisi penerbitan Faktur secara Normal, maka pilih **Status Faktur Normal.** Isi setiap kolom pada Faktur Pajak

🕄 Rekam Faktur Pajak	🗗 Batal/Ganti/Cetak Ulang Faktur
Status Faktur ③ Normal 🔵 Manual	No. Referensi R Masukkan nomor faktur yang dibuat secara manual
Negara Pilih Negara Turis Asing	Nama Turis sesuai paspor R Masukkan nama turis sesuai papor
No. Paspor	Alamat Turis sesuai paspor
No. Invoice	Nilai Pembayaran termasuk PPN Nilai PPN Masukkan nilai pembayaran
	Simpan

7. Kemudian klik tombol **Simpan** hingga tampil notifikasi untuk mengunduh dan menyimpan **Faktur Pajak Khusus**

1 3	9.00000001.pdf	
You have chosen t	to open:	
🥖 060.001-19	.0000001.pdf	
which is: PD	PF Document	
from: http://	/10.244.1.131	
what should fire	tox do with this file:	
Open with	NitroPDF (default)	~
 Open with Save File 	NitroPDF (default)	~
Open with Save File Do this <u>a</u> uto	NitroPDF (default)	~

Catatan:

- Perekaman Faktur Pajak Khusus dibagi menjadi 2 cara:
 - a. **Normal**, yaitu perekaman Faktur Pajak Khusus dengan menggunakan aplikasi VAT *Refunds*.
 - b. **Manual**, yaitu perekaman Faktur Pajak Khusus yang telah dibuat secara manual.
- Nilai Pembayaran yang diisi pada saat merekam Faktur Pajak Khusus sudah termasuk PPN
- Nilai Pembayaran harus lebih besar atau sama dengan Rp 550.000
- Pegawai Toko Retail dapat mencetak Faktur Pajak Khusus secara mandiri melalui menu **Daftar Faktur Pajak**

4.4. Pembatalan Faktur Pajak Khusus

Berikut langkah-langkah pembatalan hasil peremakan Faktur Pajak Khusus melalui Pegawai Toko Retail:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

	White Pressured	
Profil	Uban Password	
ANDI	Password Lama	Password Lama
Alamat CIBITUNG RAYA	Password Baru	Password Baru
No. Telepon 081222123500	Konfirmasi Password Baru	Konfirmasi Password Baru
Nama Toko		

5. Klik **Faktur**

6. Klik **Batal /Ganti / Cetak Ulang Faktur** hingga tampil Daftar Faktur Pajak seperti berikut ini:



7. Pilih Faktur Pajak yang akan dibatalkan kemudian klik tombol **Batalkan** pada kolom **Batal**

NOMOR PASPOR	TURIS	NOMOR FAKTUR	NILAI PEMBAYARAN	NILAI PPN	TRANSAKSI	PEREKAM	BATAL	GANTI	СЕТАК
G9127H	MARK	060.001-19.00000001	5.500.000	500.000	2019-09-30	ANDI	BATALKAN	GANTI	CETAK

8. Jika berhasil, akan muncul **dialog box** sebagai konfirmasi jika ingin membatalkan Faktur Pajak



9. Kemudian klik tombol **Ya** hingga tampil message "Pembatalan Permohonan VAT Refund Sukses"



Catatan:

- Daftar Faktur Pajak yang muncul pada Dashboard Pegawai berisi daftar seluruh Faktur Pajak yang dicetak oleh Pegawai yang terdaftar pada **Toko yang sama**.
- Faktur Pajak yang dibatalkan tidak dapat mengajukan permohonan VAT *Refund.*

4.5. Penggantian Faktur Pajak Khusus

Berikut langkah-langkah pembatalan hasil peremakan Faktur Pajak Khusus melalui Pegawai Toko Retail:

- 1. Buka browser (Mozilla Firefox, Google Chrome ataupun browser yang lain)
- 2. Buka link https://vatrefund.pajak.go.id



- 3. Ketik Username dan Password kemudian klik tombol Login
- 4. Jika login berhasil, maka akan muncul halaman **Dashboard** Aplikasi VAT *Refund* seperti tampilan dibawah ini:

	White Pressured	
Profil	Uban Password	
ANDI	Password Lama	Password Lama
Alamat CIBITUNG RAYA	Password Baru	Password Baru
No. Telepon 081222123500	Konfirmasi Password Baru	Konfirmasi Password Baru
Nama Toko		

5. Klik **Faktur**

6. Klik **Batal /Ganti / Cetak Ulang Faktur** hingga tampil Daftar Faktur Pajak seperti berikut ini:



7. Pilih Faktur Pajak yang akan dibatalkan kemudian klik tombol **Ganti** pada kolom **Ganti**

NOMOR PASPOR	TURIS	NOMOR FAKTUR	NILAI PEMBAYARAN	NILAI PPN	TRANSAKSI	PEREKAM	BATAL	GANTI	СЕТАК
G9127H	MARK	060.001-19.00000001	5.500.000	500.000	2019-09-30	ANDI	BATALKAN	GANTI	CETAK

8. Jika berhasil, akan muncul **dialog box** sebagai konfirmasi jika ingin mengganti Permohonan Faktur Pajak

(!)
Kor	ıfirmasi
Apakah Anda yakin ingin Ref	mengganti Permohonan VAT fund ini?
Ya	Cancel

9. Kemudian klik tombol **Ya**. Isi kolom isian yang ingin diganti. Semua kolom harus diisi

Negara	Nama Turis sesuai paspor
Albania ~	A ALBANIA TURIS
No. Paspor	Alamat Turis sesuai paspor
🔲 К298АА	NORMAL ALBANIA
No. Invoice	Nilai Pembayaran termasuk PPN
`₩ 123AA	© Rp 5.500.000
Tanggal Transaksi	Nilai PPN
30/09/2019	🗎 Rp 500.000

10. Kemudian klik tombol **Simpan Perubahan** hingga tampil message "Penggantian Faktur Sukses"



<u>Catatan:</u>

- Atas Faktur Pajak Khusus yang rusak, salah dalam pengisian, atau salah dalam penulisan, sehingga tidak memuat keterangan yang lengkap, jelas, dan benar, PKP Toko Retail yang membuat Faktur Pajak Khusus tersebut dapat membuat Faktur Pajak Khusus pengganti.
- Atas permintaan Turis Asing atau atas kemauan sendiri, PKP Toko Retail membuat Faktur Pajak Khusus pengganti terhadap Faktur Pajak Khusus yang rusak, salah dalam pengisian, atau salah dalam penulisan, sepanjang Faktur Pajak Khusus tersebut belum diajukan permintaan pengembalian oleh Turis Asing dan belum diberikan persetujuan atau penolakan atas permintaan tersebut.
- Pembetulan Faktur Pajak Khusus yang rusak, salah dalam pengisian, atau salah dalam penulisan tidak diperkenankan dengan cara menghapus, atau mencoret, atau menulis/mengetik ulang, atau cara lain, selain dengan cara membuat Faktur Pajak Khusus pengganti.